

Số: /KH-SYT

Đồng Nai, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Thực hiện Công văn số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh Bộ Y tế về việc Hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023, Sở Y tế lập kế hoạch thành lập 02 Đoàn Khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023. Nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1) Mục tiêu: Nhằm mục tiêu nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh; giúp ngành y tế khắc phục khó khăn, từng bước cải tiến chất lượng để phục vụ người dân tốt hơn.

2) Yêu cầu tổ chức khảo sát để tìm hiểu nguyện vọng người bệnh, nhân viên y tế khách quan, chính xác, trung thực.

II. NỘI DUNG

1. Thời gian: 12/3/2024 đến 15/3/2024.

2. Địa điểm: Các bệnh viện trực thuộc, Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai, các bệnh viện ngoài công lập, các Trung tâm y tế có giường bệnh.

3. Thành phần:

- Văn phòng Sở Y tế, Công đoàn ngành: Cử cán bộ tham gia thư ký đoàn.

- Giao Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất chủ trì, cử cán bộ tham gia thực hiện, cụ thể:

+ Trưởng đoàn: Đại diện Lãnh đạo.

+ Các thành viên: Cán bộ Công đoàn cơ sở, Tổ chức cán bộ, hành chính quản trị, phòng Điều dưỡng, Công nghệ thông tin.

4. Số lượng: Dự kiến 7 – 8 người/ đoàn.

5. Nội Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng ((*ban hành kèm theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Y tế*)).

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (*mỗi nhóm 30 người*) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>

6. Kinh phí: 10.933.760 đồng (Mười triệu chín trăm ba mươi ba ngàn bảy trăm sáu mươi đồng).

- Xăng xe: 764 km (*định mức 100 km = 16 lít*) = 2.933.760 đồng.
- Công tác phí: 8.000.000 đồng.

Từ nguồn kinh phí hoạt động ngành năm 2024.

Sau khi hoàn thành nhiệm vụ, báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (phòng Nghiệp vụ) trước ngày **19/3/2024** để chuẩn bị cho công tác kiểm tra năm 2023 theo đúng kế hoạch./.

Đính kèm: Quyết định của Sở Y tế về việc thành lập 02 Đoàn khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Bệnh viện trực thuộc;
- Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Các Bệnh viện ngoài công lập;
- Các Trung tâm Y tế có giường bệnh;
- Công đoàn ngành;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Trung

